

Reset hasła:

Poniżej przedstawiony jest opis usługi:

- a. Na stronie logowania wybierz opcję „**POMOC W LOGOWANIU**”, następnie wybierz „**RESET HASŁA**” system poprosi o wpisanie **IDENTYFIKATORA** do bankowości elektronicznej.



Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

[POMOC W LOGOWANIU](#)

[ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

[DALEJ](#)

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)

[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERECIE](#)

Polski



Infolinia: **627253278** (pon. - pt. w godz. 8:00-17:00)



Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#)

[ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#)

[KONTAKT](#)


W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

[WPISZ LOGIN](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.

[ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ](#)

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **627253278** (pon. - pt. w godz. 8:00-17:00)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

- b. Po wyborze wskazanej opcji zostaniesz poproszony o podanie numeru PESEL

Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

[DALEJ](#)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

- c. Następnie zostaniesz poproszony o podanie danych autoryzacyjnych. W zależności od metody może to być PIN + SMS lub autoryzacja mobilna.



Odblokuj dostęp do bankowości

Powiadomienie autoryzujące dyspozycję dla
zostało wysłane do urządzenia mobilnego.

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji.



Oczekiwanie na uwierzytelnienie aplikacją mobilną...

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

- d. Pozostań przy telefonie. W ciągu kilkudziesięciu sekund oddzwoni do Ciebie bankowy VoiceBot. Postępuj zgodnie z instrukcją podaną telefonicznie. W kolejnym kroku zostanie wyświetlona informacja końcowa o przyjęciu dyspozycji i dalszych krokach. Przy najbliższej próbie logowania VoiceBot oddzwoni do Ciebie i poda hasło tymczasowe.